このポリシーをダウンロードするには、<a>こちらをクリックしてください。

責任あるギャンブル

当カジノではプレイヤーの皆様が責任をもってご自身のゲームプレイを行っていただくことをお勧めしております。

ギャンブルはエンターテイメントですが、お客様には健全なご利用義務があります。 手早く利益を得る事が目的ではありません。損失を出し続けることを避けるよう常に心掛け、生活費以外の余剰金でお楽しみください。また、定期的にアカウントへの入金額に注意を払うよう心掛けてください。

もしご自身のギャンブルに問題があると思われる場合、一旦ギャンブルから距離をおくか、自己除外のお手続きを考慮してください。

ギャンブルとギャンブル依存症のリスクと影響

多くの人にとって、ギャンブルは無害な楽しみであり、エンターテイメントの一環です。しかし、お金を得る目的でギャンブルをすると、ギャンブルに費やす時間とお金を管理できなくなるため、 問題になる危険性があります。この種の強迫行動は、しばしば "ギャンブル問題またはギャンブル依存症 "と呼ばれます。

しかし、ギャンブルが個人の問題になっているかどうかを判断するのは難しい場合があります。しかし、経験則としては、ギャンブルがその人の生活の質に悪影響を及ぼし始めた場合は問題があるということです。

ギャンブル依存症:

ギャンブル依存症は、通常、医師や臨床心理士によって診断されます。診断を受けているかどうかに関わらず、ギャンブル依存症の可能性があります。

以下に、ギャンブル問題もしくは依存症に直面していることを示すいくつかの特徴/行動を示します。

1. 常にギャンブルのことを考えている。
2. 希望する興奮欲求を達成するために、さらに大金を賭ける必要がある。
3. ギャンブルをコントロール、制限、または停止することに何度か失敗したことがある。
4. ギャンブルを制限しようとした結果、もしくは止めた結果、落ち着きがなくなったりイライラしたりする。
5. 自分の問題を考えるのを避けるため、もしくは無力感、罪悪感、不安感、抑うつ感などの落ち込みを解放するためにギャンブルをする。
6. ギャンブルで失ったお金を取り戻そうとする。
7. 親戚やセラピストなどに嘘をついて、ギャンブルの範囲を隠す。
8. ギャンブルが原因で、重要な人間関係、仕事、学業、またはキャリアの機会を危険にさらしたり、失ったりする。
9. ギャンブルが原因で発生した金融危機を解決するために、他の人にお金を頼る。

ギャンブル依存症、ギャンブル乱用、またはギャンブル問題と呼んでいるものは、何十万人もの人々とその親族に影響を及ぼすの公衆衛生の問題です。ギャンブル依存症は、下記のように、人生の様々な側面に深刻な影響を及ぼす可能性があります。

- 健康関連の結果：不安、抑うつ、睡眠障害、自殺願望。また、アルコールや他の薬物に関連した問題を抱えている場合もあります。
- 社会的な結果：親族や友人との衝突、仕事や学校での対処に問題があったり、犯罪に手を染めること。
- 経済的な影響：ギャンブルの結果、継続的な費用や借金の支払が生じること。

キャンブルの習慣を変えるには、当社の「責任あるギャンブル」対策を利用したり、ギャンブル問題やギャンブル依存症に関する無料の支援やサポートを提供している非営利団体から専門家の助けを求めたり、いくつか方法があります。

もしご質問やご相談の必要がある場合はカスタマーサポートまでお問合せ下さい。24/7体制でお手伝いをさせていただきます。（日本語サポート時間は24時間ではございません。）

責任あるギャンブル及び防止対策

お客様がカジノで楽しんでいただくことは重要ですが、一部のプレーヤーにとってはゲーミングが問題になる可能性があります。

弊社は公平で透明性があり、社会的責任を持った運営に誇りを持っています。当カジノプレーヤーの皆様が責任のあるプレイを、且つ安全にご利用いただけるよう心掛け、お楽しみいただきながら責任感あるゲーム体験を可能にします。当サイト上にて、お客様ご自身で入金限度額またはプレー全体の制限を設定することができます。これらのツールは、プレイヤー様のギャンブルご利用のコントロールに有効です。ログイン後「マイアカウント」 より設定していただけます。

クーリングオフ、一時停止、自己除外

お客様がゲームプレイから離れることができるよう、制限や除外のオプションをご用意しています。ログイン後の登録情報、プレイヤー制限のページからご利用いただけます。

プレイヤー制限は以下よりご自身で選択頂けます。:

- ・クーリングオフを選択すると、24時間、48時間、7日間の期間より選択できます。クーリングオフは、制限を申請していただたアカウントだけに適用されます。
- 一時停止を選択すると、30日間、60日間、90日間の期間より選択できます。
- 一時停止は、制限を申請いしていただいたアカウントだけに適用されます。
  無期限の自己除外、もしくは、表示されている自己除外期間よりも長期で自己除外をご希望の場合は、まず、期間にかかわらず、自己除外を申請していただいてから、サポートにご連絡ください。ご自身で設定した自己除外が、当社のライセンス内にある他のアカウントにも適用されるかどうかを選択することができますので、ご留意ください。

自己除外の期間はギャンブル及びご入金ができません。またマーケティングからのメール等もお受け取りいただけません。（マーケティングのデータベースからの削除に最大24時間頂く場合がございます）

自己除外を行うには、今すぐ ログインこちらからアクセスしてください。

自己除外期間中で、アカウントを再開したい場合は、ログイン後の指示に従ってください。

入金制限の設定

マルタライセンスではアカウントを開設頂く際にご自身の日、週、月の入金上限額の設定を行っていただきます。

ご利用時間制限設定

ご遊戯に際し制限時間を設けていただくことができます。ご自身で設定された制限時間がくると自動でログアウト、過剰なご利用を防ぐことが可能です。制限時間設定をご希望の場合には、カスタマーサポートへご連絡の上、設定時間をお知らせ下さい。

ゲーム内制限のリマインダー機能

ゲーム状況リマインダー：ゲームプレイ時間を選択すると、設定時間が経過してもプレイをしていると、ゲーム時間、ベット額、利益/損失額を表示してお知らせをします。お知らせの際には、そのままゲームを継続するか、ログアウトをするかを選択します。

ゲーム内制限のリマインダー機能は、ログイン内の個人設定よりご利用いただけます。制限時間は下記より選択いただけます。

- 15 分
- 30 分
- 45 分
- 60 分

自己評価

自己評価テストとは、その名の通りギャンブルが問題になり始めているかどうかを確認できるテストです。 自己評価テストを行うことで、ギャンブルがあなたにとって問題になっているかどうかを容易に理解し、それが手に負えなくなる前に行動することができます。

ご自身のゲームプレイに不安がある場合、または単にゲームをコントロールしたい場合は、ここをクリックして自己評価テストを受けてください。

私たちは皆さんのプレイを注意深く見守っています。

もしギャンブル依存症の傾向が見受けられた場合、サポートよりご連絡させていただき、責任あるギャンブルポリシーに則った入金制限やその他の制限のご案内をさせていただきます。

その他の情報は以下のウェブサイトでも案内があり、サポートやゲーミングの問題についてご相談頂けます。

Gamban

Gambling Therapy Helpline

Responsible Gaming Foundation

未成年者のギャンブルは固く禁じられています

18歳未満のプレイヤーはギャンブルが認められていません。 これは利用規約にも明記されています。

自動及び手動の両方の確認方法にて登録されているプレイヤーの年齢確認が行われ、18歳未満のプレーヤーアカウントは直ちに閉鎖されます。

未成年のギャンブル防止

コンテンツフィルタリングを利用し特定のソフトウェアやWebサイトをブロックし、ペアレンタルコントロールを行うことをお勧めいたします。 これにより未成年者の閲覧、使用するプログラムのフィルタリングが可能になります。

当カジノが推薦するフィルタリングプログラムは、次のとおりです。:Cyber Patrol, GamBlock, Net Nanny

また、次のことに注意を払うことをお勧めします。:

- 保護者の監督なしでお子様のパソコン利用を避ける。
- お子様が適正年齢に達したら、ギャンブルとは何か、そしてそれがコントロールされていない場合にどのような影響を及ぼすかを教育するべきです。
- ギャンブル中には感情的になることが多々あるため、お子様の前でギャンブルを行うことを避けるべきでしょう。
- お子様が両親のコンピュータを利用することがある場合には、パスワードの自動入力等を使用しないことをお勧めします。
- お子様がご保護者のクレジットカードやその他の支払い情報にアクセスすることを許可しないでください。
- ご利用のパソコン上にお子様用のアカウントを作成し、適切なソフトウェアとWebサイトへのアクセスのみを許可し、保護者用のアカウントと別にすることで未成年者のカジノゲームへのアクセスを避けることができます。
- 保護者は未成年のギャンブルの危険性について理解し、行動することが求められます。

不正なアカウントアクセス：その防止方法と発見方法

オンラインカジノを楽しく安全にご利用いただくために、しておいたほうが良いことがいくつかあります。

アカウントへの不正アクセスを防ぐための簡単で効果的な方法をいくつか紹介します。

- ユーザー名やパスワードを他人に教えない。
- パスワードの自動入力をオフにする。

- プレイが終了後は必ずログアウトすること。
- ご利用のEメールのログインパスワードを誰にも教えない。
- ご利用のEメールのパスワードの自動入力をオフにする。
- メールアカウントにログインしたままにしない。
- コンピュータを共有して使用する場合は、上記について特にご注意ください。

誰かがあなたのアカウントにアクセスしたと思われる場合に注意すべき点がいくつかあります。

- 残高：ログインとログアウトの際にそれを書き留めて矛盾があれば報告する。
- ゲーム履歴：プレイしたゲームを確認すること（サポートに連絡頂ければ、各セッションでプレイしたゲームのログを取得できます）
- キャッシャー：すべての取引がご自身によって行われたかどうかを確認してください。
- 自動配信メール：身に覚えのない出金申請受理などのメールが届いていないかを確認してください。
- ご自身のアカウントに他のユーザーがアクセスしたと思われる場合は、すぐにサポートに連絡してください。