このポリシーをダウンロードするには、<a>こちらをクリックしてください。

プライバシーポリシー

はじめに

データ管理者：データ管理者の名前と住所は、このWebサイトの最下部に記載されています。

商号：このプライバシーポリシーの目的上、データ管理者は Lucky Niki として参照されます。

03/05/2022 付け当社プライバシーポリシーは、 Lucky Niki により施行された情報処理取扱いに関する規定により定められています。

Lucky Niki は、ユーザーの皆さまにとってシンプルでわかりやすいサイトであることを目指しています。このページでは、ユーザーから得た情報に関して、なぜその情報が必要なのか、どのように使用されるのかなども含めて明確に透明性を以て明らかにすることを目的としています。

本ポリシーではサイトへのビジタ―である、すでにご入金を頂いているプレイヤー様である、又は当カジノのゲームでご遊戯いただいているのみなどご利用の形態にかかわらず、皆さまの個人情報の取り扱いに関してご説明しています。このポリシーは個人情報のプライバシー権について、どのような状況下においてお客様情報を入手し、それらを共有するのか、またプロモーション情報の受け取り方をパーソナライズする方法など、まだご存じでない情報が含まれている場合がございますので、すべての項目を熟読くださいますようお願いいたします。

本ポリシーに対して重大な変更が行われる場合は、お知らせいたします。

当社では社員全員が情報セキュリティに関する定期的なトレーニングを受けており、お客様の情報を取り扱うときはいつでも、機密保持義務ならびに社内の方針および手続きを遵守することが義務付けられています。

こちらをお読みいただきデータ保護に関する懸念や疑問がある場合は、データ保護担当者までお問合せ下さい。dpo@luckynikibest.com.com

プライバシーポリシーにおけるお約束

Lucky Nikiは常に各プレイヤー様のプライバシーを大切にし、尊重します。 あなたのプライバシーはあなたにとっても私たちにとっても重要であり、私たちはあなたに次の事をお約束いたします。:

Lucky Nikiはプレイヤー様のプライバシーを守ることをお約束いたします。 プレイヤー様の個人情報を使用させていただくことにより、お手続き等がより簡素化され利便性が向上します。 当社では個人情報を常に安全に保ち、皆様の個人情報をなぜ収集するのか、どのように使用するのかを明確にして公開します。 プレイヤー様が選択権やその他権利を保持する場合は、それらに関する説明を行い、プレイヤー様のご希望を尊重します。

当社で収集する情報タイプに関して

当社では2つのタイプのデータ及び情報を各プレイヤー様よりご提供いただいています。

個人情報”

個人情報は個人を特定する情報として使用されます。当社のサービスを通して収集する個人情報とは、直接プレイヤー様より提出いただいく情報として電話番号、お名前、メールアドレス、ご住所、生年月日、お支払方法（例：クレジットカード番号）その他当社よりサービスを提供するうえで必要なお支払情報などが含まれます。また当社はご利用機器からの個人情報（例：地理位置情報及びIPアドレス）、及び当サイトでのサービス上で行われたアクティビティ（例：ページの閲覧履歴、オンラインブラウジング、クリック数、その他アクションなど）も収集します。

非個人情報”

また２つ目のタイプとしては、サービスをご利用いただくことにより得られた、個人を特定することのできない情報です。個人を特定することのできない情報に関して、当社は個人を特定することはありません。非個人情報は総合的な利用情報、ご利用の機器から送信されたソフトウエアとハードウエアについての技術情報（ブラウザの種類、機器のOS、言語設定、アクセス時間、ご利用サービスサイトのドメインネームなど）で、当社のサービス及びパフォーマンス向上のために利用いたします。

当社が個人情報と非個人情報を統合した場合は、統合された情報は、統合されている限り個人情報として扱われます。

個人情報の収集に関して

プレイヤー様に関する情報は、プレイヤー様ご本人から収集いたします。

Lucky Niki は、プレイヤー様が当社のサービスを利用する毎に個人情報を収集いたします。たとえばアカウント作成時やご入金時には、個人情報はプレイヤー様ご本人により直接提供されるものとなります。その他の情報は当社サイトをご利用中、たとえばご遊戯中、カスタマーサービスチームとのチャットご利用時に、クッキーを通して収集されます（クッキー情報の取り扱いについては、独立した項目がありますので、そちらをご参照ください）。同意された場合、電話での通話内容を全て録音させていただきます。。また当社はプレイヤー様の当社へのアクセス方法、閲覧、シェア、当社サービスへの貢献および当社へのご連絡履歴、たとえば当社のソーシャルメディアチャンネルへの投稿やチャット機能などから情報を収集します。

プレイヤー様の個人情報はプレイヤー様のご利用機器より収集いたします。

当社はプレイヤー様のLucky Niki の内容、製品、サービスご利用時、ご利用いただいている機器から情報を収集します。以下のものを含みますが、これらに限定されることもありません。あなたのIPアドレス（インターネット上の特定の機器を示す番号で、ウエブサイトにアクセスするのに必要なもの）、ハードウエアの型番、OS、バージョン番号などです。

クッキーよりプレイヤー様の個人情報を収集いたします。

当社はプレイヤー様のIPアドレス、OS、ブラウザの種類などのコンピュータに関する情報を収集し、当社の広告関連部門に統合された情報を送ることがあります。これらは当社ユーザーのブラウザのアクションとパターンについての統計的な情報であり、個人を特定する情報ではありません。

同様にブラウザまたはハードウエアに保管されるクッキーファイルを使用することで、プレイヤー様の一般的なインターネット利用に関する情報を収集する場合があります。クッキーにはご利用コンピュータのハードドライブに送信される情報を含みます。これにより当社サイトの向上と、各プレイヤー様により良い、最適なサービスをご提供することが出来るます。サイトの作動に必要ないくつかのクッキーが存在します。私たちが利用するクッキーは以下の４つの分離されたカテゴリーに分けられ、以下詳細に解説いたします。

外部企業より収集するプレイヤー様の情報に関して

当社のKYC法的規制および社会的責任の義務を順守するため、

a. お客様がアカウントを開設される際に当社は、AML及びIDの認証のため、提供されたお客様情報を外部企業/政府と相互参照することがあります。そうすることにより、ギャンブルしていただくことやプロモーションをお受け取りいただけるかなども同時に確認することができます。
b. 公的に利用可能な情報（ソーシャルメディアに投稿されたもの、いいね！等）を利用して、当社に提供された情報の正確性を確認、この結果はすべて保管いたします。

事業または資産譲渡の一環として第三者から個人データを取得する場合：

第三者からお客様の個人データを収集する場合があります。たとえば、あなたが Lucky Niki パートナーの以前の顧客であり、データが Lucky Niki へ渡された場合、以前のオンラインベッティングおよびゲームプロバイダーから次のカテゴリの個人データを取得します。以前のアカウントを Lucky Niki のプラットフォームとシステムに統合し、利用規約に従ってギャンブルサービスを提供します。そのようなデータの非網羅的な例（プロセスに応じて適用できる場合とできない場合があります）は次のとおりです。

1. アカウントの残高–資金にアクセスできるようにするため;
2. 以前のプロバイダーのユーザー名とパスワード（ハッシュ化されており、解読できません）–同じログイン詳細を使用してアカウントに引き続きアクセスできるようにします。

3. 名前、生年月日、住所、メールアドレス、電話番号、職業など、以前のプロバイダーに提供された個人登録の詳細;
4. その他のアカウントデータ、プレーヤーID、登録日とログイン日、国コード、通貨、初回入金金額と日付、勝利回数、デバイスの詳細（保持されている場合）、ただし、ほとんどの場合、支払いの詳細、ゲーム履歴や金融取引は除外されます。以前利用していたプロバイダーでの、ゲーム履歴および金融取引へのアクセスが必要な場合は、彼らのWebサイトに記載されているプライバシーポリシーの指示に従ってプロバイダーに連絡してください;
5. 以前のプロバイダーで受理されていた本人確認書類のコピーと顧客管理書について – Lucky Niki は、これらの書類を受理することとします。
6. 「タイムアウト」または「自己除外」のお客様の場合、アカウントのステータスと、関連するライブタイムアウトまたは除外期間の期間。

当社は、このプライバシー通知に概説されている理由により、関連するデータ保護法に従って、上記のカテゴリーの個人データを処理します。

収集した情報の利用方法

私たち（を運営する同グループ会社内にて）は、このプライバシーポリシーに記載されている方法で個人情報を使用および共有します。 個人情報は、本個人情報保護方針に定める特定の目的のために必要な範囲でのみ第三者に開示され、その場合第三者は当社個人情報保護方針に従って個人情報を処理することへの同意が求められます。

欧州連合以外の適切なデータ保護体制が存在しない国々のサードパーティーにお客様の個人情報を開示することはありません。ただし、そういった個人情報の取り扱が発生した場合、お客様の個人情報が欧州連合内と同様の手順で安全に取り扱われ、プライバシーポリシーが順守されるよう努める責任を有します。 さらに、国境を越えたデータ転送および関連するプライバシー保護措置を反映するために、現在のプライバシーポリシーを更新します。

個人情報”を含む当社が収集した情報は、以下の目的に使用されます。

プレイヤー様へのアカウントおよび弊社サービスの提供（例：お客様の個人情報の認証、出金前のプレイチェック、入出金処理、ギャンブルサービスとマーケティングの提供のための国家データベース照会）。これらは、取得ライセンスの契約の履行並びにライセンスの法規に沿った義務の履行です。

特定機能へのアクセスの確認、またその認証のため この処理活動の法的根拠は、あなたの同意です。

ユーザー名に個人を識別できるものを使用することはお勧めではありませんが、これはご自身の判断となります。（当カジノのウェブサイトやトーナメントリーダーボードなどで勝者発表に使用されるため）この処理の法的根拠はご本人の同意となります。

プレイヤー様との連絡手段を獲得し、当社より最新の情報を伝えるため この処理活動の法的根拠は、あなたの同意です。

当社ウェブサイト、サービス、ビジネスパートナーまたアフィリエイトのマーケティング活動のため この処理活動の法的根拠は、契約のパフォーマンスです。

あなたに広告を提供するため この処理活動の法的根拠は、あなたの同意です。

各プレイヤー様に適したサービスの提供、改善を目的とした調査の実施、または匿名での分析 この処理活動の法的根拠は、あなたの同意です。

プレイヤー様からのお問い合わせに対し、問題解決のサポートとその対応のため この処理活動の法的根拠は、あなたの同意です。

法、規制、その政府機関の要請に基づき、当社のポリシーへの違反行為を調査し、ポリシーを強化すること、また法機関からの召喚状もしくは同様の法手続きまたは政府機関からの要請に対応するため この処理活動の法的根拠は、法的な義務付けです。

当社特定ビジネス部門監査のため この処理活動の法的根拠は、法的な義務付けです。

当社が将来、当社の事業の一部を決定または売却、譲渡、またはその他の方法で処分する場合、その目的のために、購入予定者および当社の専門顧問へお客様の情報を共有する場合があります。

あなたは、本方針に記載されている連絡先の詳細に書面でいつでも同意を撤回する権利を有します。 あなたの同意の撤回により、撤回前の個人情報の取り扱いの合法性に一切の影響を与えません当社に代わりサービスを提供する外部組織に関して

当社Lucky Nikiに代わって様々なサービスを提供する外部の組織と個人情報を共有します。当社は該当の会社が当社と同じレベルで各個人情報を保護することを定期的に確認します。当社も該当の会社も、データ保護に関する法規を守ることが義務付けられ、またこれらを強制する契約上の措置をとることが義務付けられています。

外部組織によって部分的にまたは全提供される可能性がある機能は以下の通りです:

マーケティングキャンペーンの実行とそのマネージメント

ペイメント処理とその認証

所得情報の調査を含むがこれに限定されない調査を行う信用調査機関。信用調査機関における個人の情報収集、収集した情報の提供の方法についての詳細は、信用調査機関に関する情報提供のお知らせ（CRAIN)をご確認ください。

不正およびマネーロンダリング防止のためのチェック（デューデリジェンスレポートを利用した公的機関情報並びに個人情報照会を含むがそれに限定しない）

当社製品またサービスに対する不正使用の発見と確認

ウェブホスティング、オンラインコンテントサービス、データ保管

競争、コンテストのマネージメントと報酬の運用

データ分析とデータ消去

マーケット調査またプレイヤー様からのフィードバックの収集と分析

ITサービスとサポート

監査、法務、コンプライアンス関連サービス

レギュレータのアクセスと閲覧のためのデータ保管

お客様のギャンブル行為を分析潜在的な危険性を発見するために分析します。

レギュレータにより要求される情報

すべてのライセンス管轄地域において、当社は非個人データを含むレポートを作成するよう規制上求められています。レポートに含まれるのは、自己除外プレイヤー数、登録者数、苦情数、関係当局に通報された不正の疑いのあるケース数などです。

第三者とのその他の情報共有：

ご提出いただいた個人情報は、限られた第三者機関と共有されることがございます。共有された個人情報は、サービス向上のため、新規のオファー、プロモーションのため、お客様からのご要望に沿ったサービスを提供するために利用されます。この共有は、正当な利益（お客様の権利と自由を無効にしない）に対して、または当社が特定した別の適切な合法的な根拠の下で行われます。

将来の買収、販売、リストラ、その他の事業または資産の処分、または事業の一部の譲渡を目的として、お客様の個人データを処理する場合があります。これには、取引に関して、第三者の購入予定者、入札者、投資家、専門家のアドバイザー、およびその他の関係者と個人データを共有することが含まれる場合があります。このようなデータ共有は、当社の事業利益の処分または再構築における当社の正当な利益（お客様の基本的権利および自由を無効にしない）に対して、または関連するデータ保護法の下で適切な時期に当社が特定した別の適切な法的根拠の下で行われます。この場合、移行が行われる前に、移行の通知と、該当する時間に個人データがどのように処理されるかについての詳細が通知されます。

情報が保管される期間は？

各プレイヤー様の個人情報は、正当な法的理由がある限り保管されます。正当な理由とはプレイヤー様の要求するサービス適用、法的及び規制上の義務遂行、及び争議解決、使用契約を遂行することを含みます。

データの保存と削除のタイムスケールの設定はそれらの情報の取得理由、プロセス理由、そして適用される法的要件によるものとします。データ保管および削除のタイムスケールの設定は、ギャンブリング、ゲーミング、マネーロンダリング防止、課税、支払い処理、苦情処理、犯罪またはその他の不正使用の防止、又は監査要件に関して遵守する規制および基準などの要因によって決定されています。これらの要件を満たすために、プレイヤー様の個人情報の一部はアカウント閉鎖後も一定期間保持する必要があります。上記の要件を満たす必要がなくなった時点で、それらのデータは安全に削除、または匿名化などの処置が行われます。

プレイヤー様の権利

あなたは以下のデータ内容に対する権利を保持します。

通知される権利。個人情報を私たちが使用するうえでの透明性、つまりこのプライバシーポリシーです。

アクセス権。たとえば当社がプレイヤー様に関する個人情報のコピーを、プレイヤー様ご自身が入手できる権利のことです。

補正の権利。当社が知るプレイヤー様に関する個人情報を訂正・補正します。これにより当社がプレイヤー様に関して間違った個人情報を所有していた場合、それを訂正・補正する権利を持ちます。

消去する権利。プレイヤー様は当社に個人情報の消去を要求することができます（一般に「忘れられる権利」と言われます）。これは当社がプレイヤー様の個人情報を運用する理由がなくなったときに可能となります。

データ・ポータビリティの権利。管理者に提供した自己の個人データを、構造化され一般的に利用されている機械で読み取り可能な形式で受け取る権利があり、当該管理者の妨害なしに、そのデータを他の管理者に移転する権利があります。

処理を制限する権利。プレイヤー様は当社に対し個人情報の処理を制限することを求める権利があります。たとえば一定の目的にのみへの使用、もし、

それが正確ではない場合、

それが法規に抵触する形で使用された場合もプレイヤー様が削除を望まない場合、

すでに無効であるが、法的な争点のためにプレイヤー様が当社にそれを保管をすることを希望される場合、

すでに当社に個人情報の使用をやめるように依頼したが、当社がプレイヤー様の個人情報を利用する権利があるか否か、その確認を待っている場合。

個人情報処理に対して異議を述べる権利。プレイヤー様は個人情報の処理に異議を述べる権利を持ちます。たとえばマーケティング関連品を受け取りたくない場合、プレイヤー様は当社が求めるそれらの送信への同意を取り消すことができます。処理に対して異議を述べる権利は、特定の場合にのみ有効となります。有効となるかどうかは、その処理の目的と、処理の理由となる法規によります。もしこれがダイレクトマーケティングに関する場合、個人は完全な異議を述べる権利を持ちます。また個人は処理が以下の場合、異議を述べる権利を持ちます。

公共の利益のために行われる業務の遂行、

あなたに帰属する公的機関による職務、

あなたの正当な利益(または第三者)、

これらが自動化判別とプロファイリングに関わる場合には異議を述べる権利を有します。

個人情報に関する権利を行使するには、以下の連絡先までご連絡ください。dpo@Lucky Niki.com

弊社はお客様の身元を確認するために、お客様の身分証明を要求することを許されています。特定の状況下では、弊社は要求の正当性および/または合法性を確認した時点で、追加の方法での本人確認を要求する権利を留保します。このような追加の検証措置は、 このような追加的な検証措置は、個人データが不正な者に提供されていないことを確認するために用いられます。

プレイヤー様のプライバシー権が侵害されていると思われる場合、またはプライバシー権に関する当社の決定に同意しない場合、関連する監督当局に不平を言う権利を有します。

クッキーに関して

クッキーとは？

'クッキー'とは、ウェブブラウザに保存された小さなテキストファイルで、ウェブサイトにアクセスした時にコンピュータを認識することができます。 ウェブサイトの特定の部分を正しく安全に機能させるためには、クッキーが不可欠です。 当社はそれを使用して、より早くより簡単に、より個人的に、当ウェブサイトがどのように使用されているかを理解するのに役立てます。 また、よりカスタマイズされた広告コンテンツを提示するために使用いたします。

これらすべてのことを行うために、クッキーはプレイヤー様が当社ウェブサイトを使用するたびに、プレイヤー様に関する個人情報を収集します。 一部またはすべての種類のクッキーを受け入れるか拒否するかを選択し、デバイスのブラウザ設定でこれを制御できます。 当社はお客様が当サイトにアクセスしたときにクッキーのバナーを示すことによってこれを認識させます。 その後、ブラウザの設定を変更せずに当社のウェブサイトを使用し続ける場合、以下のセクションで説明するクッキーが使用されます。なぜ異なる種類のクッキーを使用するのか、プレイヤー様のオンライン体験にどのように影響しているのかなど、情報の選択に役立ちます。 このセクションでは、要点の概要を説明し、さまざまなタイプのクッキーをオフにすることが、当社のウェブサイトの経験にどのように影響するかを示しています。

またこれにより、どの広告がプレイヤー様をLucky Nikiウェブサイトに導いたのかを知ることができます。プレイヤー様のコンピューター上でLucky Nikiのクッキーを使用することがあります。 当社がそのような情報を収集する時、個人的には識別不可能なままであり、弊社は未接続の第三者とこの情報を共有しません。

クッキーカテゴリー

使用するクッキーは、次のカテゴリに分類されます。

必要不可欠

このタイプのクッキーを使用すると、Webサイトをナビゲートし、安全な領域やオンライン登録などの重要な機能を使用できます。 これらのクッキーは、マーケティングやインターネット上のどこにいたかを記憶するために使用される可能性のある情報を収集するものではありません。 これらのクッキーは、ウェブサイトのパフォーマンスを保証する上で不可欠です。無効にすると、

お客様のセキュリティを確保したり、ウェブサイト訪問中にパフォーマンスを予測することができなくなります。

動作

このタイプのクッキーは、ウェブサイトの使用方法に関する情報を収集します。 例：訪問したページまたはエラーなど。 収集される情報は匿名であり、ウェブサイトの仕組みの改善、ユーザーの関心の評価、広告効果の評価に役立ちます。

機能性

プレイヤー様が閲覧する記事を目にする際に一番最新のコメントか、一番古いコメント、どちらを閲覧するかを決定することができます。またはプレイヤー様のお名前で歓迎したり、以前選択した言語や地域を記憶することにも役立っています。

ターゲット/トラッキング

これらのクッキーは、ユーザが訪問するウェブサイト領域に基づいて、どういった広告がウェブサイトのユーザーにとって最も関連性があるかを分析するために使用されます。

クッキーのコントロール

現代のブラウザでははすべて、受け取ったクッキーの確認や設定を変更して個々に、または全体を削除することができます。 クッキーの設定は通常、ブラウザの「オプション」または「設定」メニューにあります。そうでない場合は、ブラウザの「ヘルプ」オプションを使用して詳細を確認する必要があります。 以下のリンクも参考にして下さい：

クロームのクッキー設定

ファイアフォックスのクッキー設定

マイクロソフトエッジクッキー設定

サファリのクッキー設定

クッキーのブロックは、ブラウザの設定により、すべてまたは一部のクッキーを拒否することができます。 ただしブラウザ設定を使用してすべてのクッキー（必須クッキーを含む）をブロックすると、サイトの一部または全部にアクセスできない場合があります。 サイトのすべての部分にすべての人がアクセスできるように努めますが、一部のクッキー、特に厳密に必要なクッキーをブロックすると、アクセスが損なわれる可能性があります。 クッキーを拒否するようにブラウザの設定を調整していない限り、当社のサイトにアクセスすると直ちにクッキーが発行されます。

当社サイトを初めて訪れる際、このプライバシーポリシーを知らせるポップアップヘッダーが生成され、その後はクッキー設定を変更する場合にのみ再表示されます。

Googleアナリティクスの使用

Googleアナリティクスは、ユーザー/顧客のブラウジングパターンを把握し、カスタマイズされたブラウザエクスペリエンスのためのプロファイルを構築するなどの「分析的」目的で使用しています。 Google アナリティクスは、Google,Inc.によって提供される一般的なウェブ解析サービスです。Google アナリティクスは、クッキーを使用して、お客様が当社のウェブサイトをどのように使用しているかを分析します。

オプトアウトの選択は、選択を行ったブラウザにのみ適用されるため、異なるブラウザを使用する場合は、それぞれをオプトアウトする必要があります。 このオプトアウトはクッキーベースであるため、クッキーを削除するとオプトアウトされなくなり、再度オプトアウトする必要があります。 Googleアナリティクスを使用して、ブラウザの設定を管理することができます。オプトアウト https://tools.google.com/dlpage/gaoptout

セキュリティ

Lucky Nikiは、プレイヤー様の個人情報と財務情報が100％安全で機密であることを保証致します。 当社は業界標準のセキュリティプロトコル このサイトへの接続はTLS1.2(協力なプロトコル)とECDHE_RAS X25519(強力なキー交換)及びAES_128_GCM(強力な暗号)によって暗号化され認証されています。を採用して、アカウント資金および引き出しを含むすべての取引が完全に安全に行われるようにしています。 この技術により、プレイヤー様とLucky Niki間で送受信されたデータが Lucky Niki以外の人に傍受されることを防ぎます。

守秘義務の限界

法的な理由により、Lucky Niki は特定の状況下において個人情報を開示する必要のある場合があります。 これには以下の理由が考えられます。

当社の権利または財産の保全

当カジノに適用された法的手続きを遵守します。